

Standardy ochrony małoletnich
w
Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie
(wersja zupełna)

Niniejsza procedura określa najważniejsze zasady i założenia związane z zapewnieniem maksymalnego poziomu bezpieczeństwa małoletnich, będących pacjentami Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie, a także gwarantujące najwyższy poziom ochrony małoletnich, na rzecz których realizowane są usługi świadczone przez Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie.

1. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi i pracownikami Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie zmierzające w szczególności do wykluczenia zachowań niedozwolonych wobec małoletnich:

1.1. Pracownicy Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie mający bezpośredni kontakt z małoletnimi powinni wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw osób trzecich, w szczególności praw dzieci, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny.

1.2. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakichkolwiek form przemocy słownej, a tym bardziej fizycznej.

1.3. Pracownicy Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie, o których mowa w pkt 1.1., mają obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu lub strachu, a które nie są związane z udzielanymi przez nich świadczeniami medycznymi lub obsługą pacjenta. Nie wolno w szczególności zachować się w obecności małoletnich w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie do aktywności, bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec małoletniego relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby); należy poinformować małoletnich, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji z powodu konkretnego zachowania, czy słów, mogą o tym powiedzieć pracownikowi oraz oczekiwać odpowiedniej reakcji lub pomocy.

1.4. Pracownicy Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie, o których mowa w pkt 1.1., powinni zwracać uwagę na niepokojące zachowania małoletnich, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i powinni podjąć próbę kontaktu z małoletnim w przypadku powzięcia podejrzenia takiego krzywdzenia. Jeżeli małoletni próbuje nawiązać kontakt z pracownikiem, powinien on go wysłuchać i, w miarę możliwości, uzyskać możliwie najpełniejszą informację o sytuacji małoletniego.

2. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

2.1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego pracownik Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie ma obowiązek niezwłocznego poinformowania bezpośredniego przełożonego o tym fakcie w formie ustnej, a także formie pisemnej, poprzez przedłożenie stosownej notatki służbowej.

2.2. Przekazanie informacji, o której mowa w pkt 2.1., powinno nastąpić jeszcze w tym samym dniu, w którym pracownik powziął podejrzenie lub informację. Jeżeli pracownik nie jest już obecny w danym dniu w siedzibie Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie, ma obowiązek przekazać informację telefonicznie.

2.3. Po przekazaniu informacji, o której mowa w pkt 2.1. do bezpośredniego przełożonego należy ustalić, czy zachodzą przesłanki uzasadniające wszczęcie procedury na podstawie art. 12 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 424 ze zm.), a następnie ustalić, jakie podmioty i instytucje powinny zostać poinformowane o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego.

2.4. Obowiązki określone w pkt 2.1.–2.3. nie wpływają na obowiązek ewentualnego wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”.

2.5. Obowiązek wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” i wypełnienia formularza „Niebieska Karta – A” spoczywa na pracownikach zatrudnionych w Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie udzielających małoletnim świadczeń medycznych oraz zajmujących się obsługą pacjenta.

2.6. W przypadku powzięcia podejrzenia lub uzyskania informacji o krzywdzeniu małoletniego, które może wyczerpywać znamiona przemocy domowej w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, pracownicy Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie mają obowiązek wypełnić formularz „Niebieska Karta – A” niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistnieniu ku temu przesłanek.

2.7. Wypełniając formularz „Niebieska Karta – A” pracownik Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie stosuje zasady wynikające z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz z rozporządzenia wykonawczego, w tym przekazuje osobie doznającej przemocy domowej formularz „Niebieska Karta – B”.

2.8. Po wypełnieniu formularza „Niebieska Karta – A” pracownik wszczynający procedurę „Niebieskie Karty” ma obowiązek przekazać ten formularz do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego, o którym mowa w art. 9a Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w lub innego jego członka w terminie pięciu dni roboczych.

3. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów

3.1. Niniejsze standardy podlegają co rok weryfikacji pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz ocenie ich merytorycznej przydatności.

3.2. Weryfikacja, o której mowa w pkt 3.1., dokonywana jest przez zarząd Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie lub osobę przez niego wyznaczoną.

3.3. W wyniku weryfikacji, o której mowa w pkt 3.2., sporządzany jest raport, w którym wskazane są ewentualne sugestie i kierunki aktualizacji standardów.

4. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie pracowników Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie do stosowania standardów, zasady przygotowania tych pracowników do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

4.1. Osobą odpowiedzialną za przygotowanie pracowników Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie do stosowania standardów wyznacza zarząd Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie.

4.2. Zarząd Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie może zlecić zadanie, o którym mowa w pkt 5.1., podmiotowi zewnętrznemu, dającemu rękojmię należytego wykonania przedmiotowych zadań, posiadającemu stosowne kompetencje i doświadczenie.

4.3. W ramach przygotowania pracowników Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie do stosowania standardów przeprowadzane jest szkolenie pracowników w przedmiotowym zakresie.

4.4. Każdy z pracowników Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie składa oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie.

4.5. Obecność na szkoleniu, o którym mowa w pkt. 4.3., potwierdzona jest imienną listą obecności.

5. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

5.1. Niniejsze Standardy sporządzone zostały również w formie uproszczonej.

5.2. Niniejsze standardy w formie pełnej i uproszczonej podlegają opublikowaniu na stronie internetowej Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie oraz są wywieszane w widocznym miejscu w siedzibie Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie,

6. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia

6.1. Za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia odpowiedzialni są wszyscy pracownicy Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie .

6.2. Niezależnie od obowiązku określonego w pkt 6.1. zarząd Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie wyznacza pracownika koordynującego przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i organizację pomocy oraz wsparcia dla takiego małoletniego.

7. Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

7.1. Tworzy się wewnętrzny rejestr ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

7.2. Rejestr, o którym mowa w pkt 7.1. przechowywany jest w siedzibie Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie

7.3. Zarząd Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie wyznacza osobę odpowiedzialną za prowadzenie i uzupełnianie rejestru, o którym mowa w pkt 7.1.

Standardy ochrony małoletnich
W
Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie (wersja uproszczona dla małoletnich)

Najważniejsze zasady związane z zapewnieniem maksymalnego poziomu bezpieczeństwa małoletnich, będących pacjentami Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie

Pamiętaj, że:

- Pracownicy Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie będą szanować Twoje prawa oraz mają obowiązek traktowania Cię w sposób uprzejmy i kulturalny.
- Niedopuszczalne jest stosowanie wobec Ciebie przemocy zarówno słownej, jak i fizycznej. Pracownicy Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie nie mogą wobec Ciebie używać wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, nawiązywać do aktywności, bądź atrakcyjności seksualnej, zastraszać Cię lub Ci grozić.
- Masz możliwość nawiązania kontaktu z naszym pracownikiem, jeżeli jesteś krzywdzony. Nasz pracownik wysłucha Cię i podejmie działania, aby Ci pomóc.
- Za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach Ci zagrażających i udzielenie Ci wsparcia odpowiedzialni są wszyscy pracownicy Palomed Sp. z o.o. w Rzeszowie.